

Preisblatt

zum Vertrag neu.sw fitflat 2.0, gültig ab 25.09.2019

EUR/Monat brutto EUR/Monat netto

1. Produkte und Preise

1.1. Fernsehen		
fitflat 2.0 tv	3,95	3,32
fitflat BasisHD	5,00	4,20
fitflat PremiumHD¹	9,99	8,40
fitflat FamilyHD¹	15,50	13,03
fitflat ThemenTV (Themenpakete)¹		
Lifestyle	7,00	5,88
Doku & News	7,00	5,88
Music & Emotion	7,00	5,88
Duo-Paket (Kombination aus zwei o. g. Themenpaketen)	12,00	10,08
fitflat International TV		
Italienisch	6,00	5,04
Polnisch	7,00	5,88
Russisch	9,00	7,56
Türkisch	9,00	7,56
1.2. Internet und Telefon		
fitflat 2.0 75		
Internet-Flatrate bis zu 75 Mbit/s download und bis zu 25 Mbit/s upload; inkl. Telefonanschluss und Telefonflatrate ins deutsche Festnetz		
Preis in den ersten 12 Monaten ab dem vereinbarten Leistungsbeginn	34,95	29,37
Preis ab dem 13. Monat	39,95	33,57
fitflat 2.0 150		
Internet-Flatrate bis zu 150 Mbit/s download und bis zu 50 Mbit/s upload; inkl. Telefonanschluss und Telefonflatrate ins deutsche Festnetz		
Preis in den ersten 12 Monaten ab dem vereinbarten Leistungsbeginn	39,95	33,57
Preis ab dem 13. Monat	44,95	37,77
fitflat 2.0 300		
Internet-Flatrate bis zu 300 Mbit/s download und bis zu 100 Mbit/s upload; inkl. Telefonanschluss und Telefonflatrate ins deutsche Festnetz		
Preis in den ersten 12 Monaten ab dem vereinbarten Leistungsbeginn	59,95	50,38
Preis ab dem 13. Monat	64,95	54,58
fitflat 2.0 sym 100		
Internet-Flatrate bis zu 100 Mbit/s download und bis zu 100 Mbit/s upload; inkl. Telefonanschluss und Telefonflatrate ins deutsche Festnetz		
Preis in den ersten 12 Monaten ab dem vereinbarten Leistungsbeginn	49,95	41,97
Preis ab dem 13. Monat	54,95	46,18
Verbindungen außerhalb des deutschen Festnetzes, z.B. Sonderrufnummern	Minutengenaue Abrechnung (60/60) gemäß Anlage 1 und 2 des Preisblattes	
Mobilfunk-Flat		
Flatrate in alle deutschen Mobilfunknetze	20,00	16,81

2. Allgemeine Bestimmungen

Das Brutto-Entgelt ergibt sich aus dem Netto-Entgelt, zu dem die Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlich festgelegten Höhe, zur Zeit 19 %, berechnet wird. Es ist zu beachten, dass die Brutto-Preise kaufmännisch gerundet sind.

¹ Voraussetzung ist fitflat BasisHD.

3. Anlagen

Folgende Anlagen sind Bestandteil dieses Preisblattes:

Anlage 1	Verbindungspreise für Mobilfunk
Anlage 2	Verbindungspreise für Sonderrufnummern und Satellitendienste
Anlage 3	zu sonstigen, mit den Preisen nicht abgegoltenen, Leistungen der neu-medianet GmbH

4. Service

Das Kundenbüro in der Turmstraße in Neubrandenburg ist in der Zeit von
Montag – Freitag 09.00 – 19.00 Uhr,
Samstag 10.00 – 16.00 Uhr.
für Sie geöffnet.

Weitere Servicepunkte sind zu finden unter: www.neu-sw.de/service.

Der telefonische Kundenservice unter der Rufnummer 0800 3500-800 kann in der Zeit von:

Montag – Freitag	08.00 – 18.00 Uhr,
Samstag	10.00 – 16.00 Uhr.

Der technische Entstördienst steht Ihnen 24 Stunden am Tag unter der Rufnummer 0395 3500-200 zur Verfügung.

Alle früheren Fassungen des Preisblattes verlieren hiermit ihre Gültigkeit.

Verbindungspreise für Festnetz und Mobilfunk

gültig ab 15.05.2019

1 Deutsche Netze

Verbindungen von fitflat Kunde zu fitflat Kunde	0,0 Cent/Minute
Verbindungen in das deutsche Festnetz (ohne Flatrate ins deutsche Festnetz)	3,0 Cent/Minute
Verbindungen in alle deutschen Mobilfunknetze (ohne Flatrate in alle deutschen Mobilfunknetze)	21,0 Cent/Minute

2 Ausländische Netze

2.1 Verbindungen ins Festnetz des jeweiligen Landes

International Top Belgien, Dänemark, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechien, USA, Vatikanstadt	4,9 Cent/Minute
International 1 Andorra, Australien, Estland, Finnland, Griechenland, Hawaii (USA), Island, Kroatien, Liechtenstein, Monaco, Russland, Slowenien, Südkorea, Taiwan, Türkei, Ungarn	9,9 Cent/Minute
International 2 Argentinien, Bulgarien, China, Georgien, Hongkong, Israel, Japan, Montenegro, Rumänien, San Marino, Serbien, Slowakei, Südafrika, Zypern	14,9 Cent/Minute
International 3 Brasilien, Chile, Costa Rica, Gibraltar, Kasachstan, Litauen, Mexiko, Puerto Rico, Singapur, Thailand	17,9 Cent/Minute
International 4 Lettland, Malta	22,61 Cent/Minute
International 5 Ägypten, Albanien, Algerien, Angola, Armenien, Aserbaidschan, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Belize, Bermudas, Bolivien, Bosnien-Herzegowina, Botswana, Brunei, Dominica (Karibik), Dominikanische Republik (Karibik), Ecuador, Elfenbeinküste, El Salvador, Färöer Inseln, Gabun, Ghana, Guatemala, Guinea, Indien, Indonesien, Jamaika, Jemen, Jordanien, Kirgisien, Kolumbien, Kongo, Kosovo, Kuwait, Laos, Lesotho, Libanon, Libyen, Marokko, Mazedonien, Moldawien, Neuseeland, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nordzypern (Türkei), Oman, Osterinseln, Palästina, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Sambia, Senegal, Simbabwe, Sri Lanka, Tadschikistan, Turkmenistan, Uganda, Ukraine, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Weißrussland, Zentralafrika	29,0 Cent/Minute
International 6 Iran, Kamerun, Kenia, Liberia, Madagaskar, Mongolei, Pakistan, Saudi-Arabien, Sudan, Surinam, Tansania, Tunesien, Vereinigte Arabische Emirate	39,0 Cent/Minute
International 7 Äthiopien, Guyana, Katar, Syrien, Vietnam	49,0 Cent/Minute
International 8 Afghanistan, Amerikanisch-Samoa, Anguilla (Karibik), Antarktis, Antigua (Karibik), Äquatorialguinea, Aruba, Ascension, Barbados, Benin, Bhutan, Burkina Faso, Burundi, Dschibuti, Eritrea, Falklandinseln, Fidschi, Franz.-Guayana, Franz.-Polynesien, Gambia, Grenada, Grönland, Guadeloupe, Guam (USA), Haiti, Honduras, Irak, Jungferninseln (Karibik), Kaimaninseln (Karibik), Kambodscha, Kapverden, Kiribati, Komoren, Macao, Mayotte, Malawi, Malediven, Mali, Mariana Inseln (USA), Marshallinseln, Martinique, Mauretanien, Mauritius, Mikronesien, Montserrat (Karibik), Myanmar (Burma), Nepal, Neukaledonien, Niederländische Antillen, Nordkorea, Norfolk, Palau, Papua-Neuguinea, Réunion, Ruanda, St. Helena, Seychellen, Sierra Leone, Somalia, St. Kitts & Newis (Karibik), St. Lucia, St. Pierre & Miquelon, St. Vincent (Karibik), Togo, Tonga, Trinidad & Tobago (Karibik), Tschad, Turks & Caicos (Karibik), Virgin Islands (USA), Weihnachtsinseln, Western Samoa, Zaire	79,0 Cent/Minute
International 9 Alle übrigen Länder	1,49 EUR/Minute

2.2 Verbindungen in die Mobilfunknetze des jeweiligen Landes

International Mobil 0.0 Kanada, USA, Vatikanstadt	4,9 Cent/Minute
International Mobil 0.1 Norwegen, Schweiz	24,9 Cent/Minute
International Mobil 0.2 Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien; Ungarn	22,61 Cent/Minute
International Mobil 1.0 Hawaii (USA)	9,9 Cent/Minute
International Mobil 1.1 Australien, Russland, Südkorea, Taiwan	19,9 Cent/Minute
International Mobil 1.2 Island, Monaco, Türkei	29,9 Cent/Minute
International Mobil 1.3 Andorra, Liechtenstein	44,9 Cent/Minute
International Mobil 2.0 China, Hongkong, Israel, San Marino, Zypern	14,9 Cent/Minute
International Mobil 2.1 Argentinien, Japan, Südafrika	24,9 Cent/Minute
International Mobil 2.2 Georgien, Montenegro, Serbien,	34,9 Cent/Minute
International Mobil 3.0 Costa Rica, Kasachstan, Mexiko, Puerto Rico, Singapur, Thailand	17,9 Cent/Minute
International Mobil 3.1 Brasilien, Chile	27,9 Cent/Minute
International Mobil 4.0 Ägypten, Algerien, Angola, Armenien, Aserbaidshan, Bahamas, Bahrain, Bangladesch, Belize, Bermudas, Bolivien, Botswana, Brunei, Domenica (Karibik), Dominikanische Republik (Karibik), Ecuador, Elfenbeinküste, El Salvador, Färöerinseln, Gabun, Ghana, Guatemala, Guinea, Indien, Indonesien, Jamaika, Jemen, Jordanien, Kirgisien, Kolumbien, Kongo, Kosovo, Kuwait, Laos, Lesotho, Libanon, Libyen, Moldawien, Neuseeland, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nordzypern (Türkei), Oman, Osterinseln, Palästina, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Sambia, Senegal, Simbabwe, Sri Lanka, Tadschikistan, Turkmenistan, Uganda, Ukraine, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Weißrussland, Zentralafrika	29,0 Cent/Minute
International Mobil 4.1 Albanien, Marokko	39,0 Cent/Minute
International Mobil 4.2 Bosnien-Herzegowina, Mazedonien	49,0 Cent/Minute
International Mobil 5.0 Iran, Kamerun, Kenia, Liberia, Madagaskar, Mongolei, Pakistan, Saudi-Arabien, Sudan, Surinam, Tansania, Tunesien, Vereinigte Arabische Emirate	39,0 Cent/Minute
International Mobil 6.0 Äthiopien, Guyana, Katar, Syrien, Vietnam	49,0 Cent/Minute
International Mobil 7.0 Afghanistan, Amerikanisch-Samoa, Anguilla (Karibik), Antarktis, Antigua (Karibik), Äquatorialguinea, Aruba, Ascension, Barbados, Benin, Bhutan, Burkina Faso, Burundi, Dschibuti, Eritrea, Falklandinseln, Fidschi, Franz.-Guayana, Franz.-Polynesien, Gambia, Grenada, Grönland, Guadeloupe, Guam (USA), Haiti, Honduras, Irak, Jungfernsinseln (Karibik), Kaimaninseln (Karibik),	79,0 Cent/Minute

Kambodscha, Kapverden, Kiribati, Komoren, Macao, Mayotte, Malawi, Malediven, Mali, Mariana Inseln (USA), Marshallinseln, Martinique, Mauretanien, Mauritius, Mikronesien, Montserrat (Karibik), Myanmar (Burma), Nepal, Neukaledonien, Niederländische Antillen, Nordkorea, Norfolk, Palau, Papua-Neuguinea, Réunion, Ruanda, St. Helena, Seychellen, Sierra Leone, Somalia, St. Kitts & Newis (Karibik), St. Lucia, St. Pierre & Miquelon, St. Vincent (Karibik), Togo, Tonga, Trinidad & Tobago (Karibik), Tschad, Turks und Caicos (Karibik), Virgin Islands (USA), Weihnachtsinseln, Western Samoa, Zaire

International Mobil 8.0
Alle übrigen Länder

1,49 EUR/Minute

3 Allgemeine Bestimmungen

Die Abrechnung erfolgt minutengenau mit einer Taktung von 60/60. Die angegebenen Preise sind Brutto-Preise. Der Brutto-Preis ergibt sich aus dem Netto-Preis, zu dem die Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlich festgelegten Höhe, zzt. 19 %, berechnet wird. Es ist zu beachten, dass die Brutto-Preise kaufmännisch gerundet sind.

neu-medianet behält sich das Recht vor, Verbindungen zu Zielen, die nicht in dieser Anlage aufgeführt sind, zu blockieren oder zum Preis des jeweiligen Anbieters zuzüglich einem Aufschlag von 15% weiterzuberechnen.

Verbindungspreise für Sonderrufnummern und Satellitendienste

gültig ab 29.08.2014

1 Sonderrufnummern		
Auskunft		
T-Com deutsch Inland	11833	Festlegung durch Dienstanbieter
T-Com deutsch Ausland	11834	Festlegung durch Dienstanbieter
T-Com türkisch Inland	11836	Festlegung durch Dienstanbieter
T-Com englisch Inland	11837	Festlegung durch Dienstanbieter
Telegate deutsch Inland	11880, 11887	Festlegung durch Dienstanbieter
Telegate deutsch Ausland	11890	Festlegung durch Dienstanbieter
Televotum/Teledialog		
0137-1 und -5		14,00 Cent/Verbindung
0137-2 und -4		14,00 Cent/Minute
0137-6		25,00 Cent/Verbindung
0137-7		1,00 EUR/Verbindung
0137-8 und -9		50,00 Cent/Verbindung
0138		14,00 Cent/Minute
Cityruf		
0164-0 bis -9		18,60 Cent/Minute
01682-91		18,60 Cent/Minute
01695-1 und -2		73,40 Cent/Minute
Scall		
01680		31,42 Cent/Verbindung
01681		75,40 Cent/Verbindung
01696		50,27 Cent/Verbindung
01699		1,26 EUR/Verbindung
Skyper		
0169-2 und -3		50,27 Cent/Verbindung
016953		1,26 EUR/Verbindung
Shared-Cost Dienste		
0180-1		3,90 Cent/Minute
0180-2		6,00 Cent/Verbindung
0180-3		9,00 Cent/Minute
0180-4		20,00 Cent/Verbindung
0180-5		14,00 Cent/Minute
0180-6		20,00 Cent/Verbindung ¹
0180-7	die ersten 30 Sekunden kostenlos, danach	14,0 Cent/Minute ¹
Informationsdienst Berlin-Bonn IVBB		
01888-x		4,00 Cent/Minute
VPN-Dienste		
018-1 bis -9		Festlegung durch Dienstanbieter
Dienst 0700		
0700-x		15,00 Cent/Minute
Dienst 0900		
0900-x		Festlegung durch Dienstanbieter
Freephone		
0800-x		0,00 Cent/Minute

¹ Mobilfunkpreise können abweichen

Universal Freephone 00800-x	0,00 Cent/Minute
Notruf 110, 112	0,00 Cent/Minute
Kartennotruf 116116	0,00 Cent/Minute
Onlinedienste 019-1 bis -3	4,00 Cent/Minute
Internettelefonie 032	4,00 Cent/Minute

2 Satellitendienste

EMSAT 0088213	3,14 EUR/Minute
INMARSAT A Maritime 008711, 00871811, 008721, 00872811, 008731, 00873811, 008741, 00874811	4,49 EUR/Minute
INMARSAT AERO 008715, 008725, 008735, 008745	4,30 EUR/Minute
INMARSAT B-HSD 0087039, 0087139, 0087239, 0087339, 0087439	4,00 EUR/Minute
INMARSAT B Land 0087038, 0087138, 0087238, 0087338, 0087438	4,00 EUR/Minute
INMARSAT HSD 00870, 0087060, 00871,0087160, 00872, 0087260, 00873, 0087360, 00874, 0087460	4,00 EUR/Minute
INMARSAT M Land 0087068, 0087168, 0087268, 0087368, 0087468	4,00 EUR/Minute
INMARSAT M Maritime 008706, 008716, 008726, 008736, 008746	4,00 EUR/Minute
INMARSAT Mini M 0087076, 0087176, 0087276, 0087376	3,01 EUR/Minute
IRIDIUM 008816, 008817	4,71 EUR/Minute
THURAYA 0088216	4,71 EUR/Minute
Ellipso-SAT 008812, 008813	4,71 EUR/Minute
Globalstar 008818, 008819	4,71 EUR/Minute
Internationale Netzwerke 008818, 008819	4,99 EUR/Minute

3 Allgemeine Bestimmungen

Die Abrechnung erfolgt minutengenau mit einer Taktung von 60/60 bzw. je Verbindung. Die angegebenen Preise sind Brutto-Preise. Der Brutto-Preis ergibt sich aus dem Netto-Preis, zu dem die Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlich festgelegten Höhe, zzt. 19 %, berechnet wird. Es ist zu beachten, dass die Brutto-Preise kaufmännisch gerundet sind. neu-medianet behält sich das Recht vor, Verbindungen zu Zielen, die nicht in dieser Anlage aufgeführt sind, zu blockieren oder zum Preis des jeweiligen Anbieters zuzüglich einem Aufschlag von 15% weiterzuberechnen.

Preisblatt

zu sonstigen, mit den Preisen nicht abgegoltenen, Leistungen der neu-medianet GmbH,
gültig ab dem 15.11.2018

	EUR/Monat brutto €	EUR/Monat netto €
1 Leistungen		
Stundensatz Servicetechniker, pro angefangene Stunde	76,00	63,87
Stundensatz Servicetechniker, pro ¼ Stunde	19,00	15,97
Anfahrtspauschale	30,00	25,21
erfolgloser Kundentermin (vergeblicher Weg)	30,00	25,21
unberechtigte Inanspruchnahme des Entstördienstes	65,00	54,62
2 Material		
Kleinstmaterial (Stecker, Verbinder, Schrauben, Dübel, Abdeckungen, etc. jeweils bis 10 Stück)	10,00	8,40
Teilnehmeranschlussdose (TAD) Stück	18,00	15,13
Abweiger/Verteiler Stück	10,00	8,40
Hausanschlussverstärker bis 30dB (rückkanaltauglich)	90,00	75,63
Hausanschlussverstärker bis 40dB (rückkanaltauglich)	390,00	327,73
Rückwegmodul RV 65 (nur für entsprechende Verstärker geeignet)	55,00	46,22
3 Mahnung/Sperrung/Entsperrung		
Mahnkosten	3,00	
Einstellung der Versorgung wegen Zahlungsverzuges bzw. Vertragsverletzung	35,00	
Wiederaufnahme der Versorgung nach Zahlungsverzug bzw. Vertragsverletzung	35,00	29,41
4 Internet und Telefonie		
Einrichtungspreis für Internet- und Telefonieprodukte	65,00	54,62
Miete FRITZ!Box basic (z.Zt. FRITZ!Box 6430) pro Monat	2,50	2,10
Miete FRITZ!Box premium (z.Zt. FRITZ!Box 6490 bzw. 5490) pro Monat	5,00	4,20
Kauf FRITZ!Box ¹ (FRITZ!Box 6490)	200,00	168,07
Herstellung der Rückkanalfähigkeit des Kabelanschlusses in Verbindung mit einem fitflat Vertrag (bis 30dB)	115,00	96,64
Herstellung der Rückkanalfähigkeit des Kabelanschlusses in Verbindung mit einem fitflat Vertrag (ab 30dB)	410,00	344,54
Telefonbucheintrag für die 1. Rufnummer im Zuge des Vertragsabschlusses	kostenlos	kostenlos
Bereitstellung von bis zu zwei Rufnummern (bei Vertragsabschluss)	kostenlos	kostenlos
Nachbestellung einer zusätzlichen Rufnummer	8,00	6,72
Austausch je Rufnummer	18,00	15,13
Änderung des Telefonbucheintrages, je Rufnummer (außer über das Online-Portal)	8,00	6,72
Identifizierung böswilliger Anrufer - Fangschaltung ²	168,00	141,18
Papierrechnung pro zugestellter Rechnung (Kosten entstehen nur dann, wenn der Kunde auch mit Internet von neu-medianet versorgt wird)	2,50	2,10
erneute Zusendung der SIP-Zugangsdaten	2,50	2,10

¹ Voraussetzung ist der Abschluss eines fitflat Internetproduktes.

² Fangschaltungen erfordern eine schriftliche Begründung durch den Kunden und können nicht rückwirkend eingerichtet werden. Fangschaltungen werden max. 8 Wochen vorgehalten bzw. nach Wegfall des Grundes für die Fangschaltung aufgehoben.

5 Kabelfernsehen

Einrichtungspreis für Fernsehprodukte (HD)	20,00	16,81
Conax Smartcard erstmalige Freischaltung einer Smartcard bei Vertragsbeginn	kostenlos kostenlos	
Miete HD-Digitalreceiver pro Monat	5,00	4,20
Miete CI+ Modul pro Monat	3,00	2,52
Verkauf CI+ Modul	80,00	67,23
erneute Zusendung der Jugendschutz-PIN	5,50	4,62
erneute Freischaltung nach Hardware-Wechsel	5,90	4,96

6 Schadensersatz

Ersatz einer Smartcard (z. B. nach Verlust) und erneute Freischaltung	35,00	29,41
Nichtrückgabe der Smartcard nach Vertragsende	35,00	29,41
Ersatz eines CI+ Moduls (z. B. nach Beschädigung oder Verlust)	80,00	67,23
Ersatz eines HD-Digitalreceivers (z. B. nach Beschädigung oder Verlust)	120,00	100,84
Endgeräteeinheit (FRITZ!Box basic) bei Nichtrückgabe nach Vertragsende, Verlust oder Beschädigung	80,00	67,23
Endgeräteeinheit (FRITZ!Box premium) bei Nichtrückgabe nach Vertragsende, Verlust oder Beschädigung	130,00	109,24

7 Allgemeine Bestimmungen

Das Brutto-Entgelt ergibt sich aus dem Netto-Entgelt, zu dem die Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlich festgelegten Höhe, zur Zeit 19 %, berechnet wird. Es ist zu beachten, dass die Brutto-Preise kaufmännisch gerundet sind.

Alle früheren Fassungen des Preisblattes verlieren hiermit ihre Gültigkeit.